

Wir über uns

Seit mehr als 15 Jahren bieten wir unseren Kunden ein vielfältiges Angebot an pflegerischen und sozialen Leistungen an. Bei uns stehen unsere Kunden im Mittelpunkt unseres Handelns, um sie in ihrem selbst bestimmten Leben und in ihrer eigenen Häuslichkeit zu unterstützen.

Unsere Mitarbeiter arbeiten nach den Grundprinzipien des gemeinsam entwickelten Leitbildes, ferner werden bei unserem Bezugspflegemodell für ein Quartal einem Mitarbeiter feste Kunden zugewiesen, d. h. dass unsere Kunden einen festen Ansprechpartner haben, der sich um die Versorgung kümmert. Unsere Mitarbeiter pflegen nach dem Pflegemodell der Pflegewissenschaftlerin Monika Krohwinkel. Hier ist es wichtig, den Menschen ganzheitlich zu sehen und das Wohlbefinden wie die Unabhängigkeit und die Ressourcen zu erhalten und zu fördern.

Damit wir eine intensive ambulante Pflege nach Ihren individuellen Bedürfnissen anbieten können.

Wir sind Mitglied der Bundesarbeitsgemeinschaft Hauskrankenpflege e. V., dabei Mitglied im Bundes- und Landesvorstand. Unser Pflegedienst ist qualitätsgeprüft durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen und von allen Krankenkassen zugelassen.

Der Pflegedienst ist Ausbildungsstätte für den Beruf der Altenpflegerin/-pfleger, sowie der Krankenschwester/-pfleger, wobei wir hier in Kooperation mit dem Klinikum Ingolstadt zusammenarbeiten.

Unser Leistungsangebot

Wir begleiten unsere Kunden in verschiedenen Tagesabschnitten, um die Hilfe optimal an die Erfordernisse unserer Kunden anpassen zu können. Der Private-Soziale-Pflegedienst Ponzer bietet ein vielfältiges Angebot an pflegerischen und sozialen Dienstleistungen an.

- **Grund- und Behandlungspflege**

Wir führen alle Leistungen der Grund- und Behandlungspflege gemäß SGB XI und V aus, um unsere Kunden bei der Bewältigung ihrer Erkrankung zu unterstützen.

- **Intensivmedizinische Versorgung**

z.B. Betaferon – Therapie für MS – Patienten, Infusionstherapie und Port-Versorgung

- **Kurzzeitpflege**

Für unsere Kunden stehen im Haus mehrere Kurzzeitpflegeplätze zur Verfügung.

- **Verhinderungspflege**
- **Betreutes Wohnen**
- **Hauswirtschaftliche Versorgung**
- **Schlemmerservice**

Unser Menüservice bietet unseren Kunden Qualität und Vielfalt, denn unsere Kunden brauchen aus vielen schmackhaften und leckeren Menüs nur auszuwählen und zu bestellen, individuell nach ihren Bedürfnissen.

- **Hausnotruf**

Durch das Hausnotrufsystem, das über die Telefonleitung mit der Notrufzentrale verbunden ist, können unsere Kunden im Ernstfall einen Notruf auslösen. Die Einsatzzentrale meldet sich sofort, ohne dass zum Telefonhörer gegriffen werden muss. Die Zentrale leitet alle Schritte ein und informiert Angehörige oder den Notarzt.

- **Pflegekurs**

Der Kurs wendet sich an pflegende Angehörige, die die Grundbegriffe der Pflege erlernen wollen. An mehreren Abenden wird über wichtige Themen gesprochen, die eine optimale Versorgung der Pflegebedürftigen betreffen. Dazu gehören Gesprächskreise wie auch praktische Übungen anhand verschiedener Pflegehilfsmitteln.

- **Anleitung von Pflegenden in der eigenen Umgebung**

Wir bieten nach Terminvereinbarung eine Anleitung durch unser geschultes Personal in der eigenen Umgebung des zu Pflegenden an.

- **Beratung**

Tritt der Fall einer Pflegebedürftigkeit beim Kunden selbst oder bei einem Angehörigen ein, so stehen wir gerne beratend zur Seite, denn es treten häufig Fragen in Bezug auf die Pflegeversicherung und die Kostenübernahme auf. Wir helfen gerne, Fragen zu beantworten und damit eine optimale Pflege zu ermöglichen.

- **Premium Card**

Mit der PSP-Premium-Card erhalten Sie entsprechend Ihrer persönlichen Lebenssituation zusätzliche Leistungen, die in der Regel weder durch die Kranken- noch Pflegeversicherung abgedeckt sind, sondern vielmehr mit hohen Kosten zusätzlich eingekauft werden müssen.

- **Zusammenarbeit mit geprüften Kooperationspartnern**

Wir arbeiten mit geprüften Kooperationspartnern in der Region wie auch überregional zusammen. So können z.B. Medikamente kostengünstig und unbürokratisch über den Pharmagroßhandel Pro Pflege bestellt werden. Pflegehilfsmittel werden unseren Kunden ebenso schnellstmöglich – z.B. durch das Sanitätshaus Spörer – zur Verfügung gestellt. Termine mit Friseur oder medizinischer Fußpflege werden über unsere Verwaltung vereinbart.

Die Versorgung der Kunden verteilt sich in der Woche auf fünf Pflgetouren am Morgen und drei Pflgetouren am Abend.

Während einer Tour fährt ein Mitarbeiter eine bestimmte Anzahl von Kunden an und führt die geplante pflegerische Versorgung durch. Viele Kunden haben uns ihren Haustürschlüssel zur Verfügung gestellt, so dass wir in die Häuslichkeit gelangen können, wenn der Kunde durch seine Erkrankung nicht mehr in der Lage ist, die Haustüre selbständig zu öffnen. Es ist natürlich jederzeit möglich, unsere Leistungen nach den individuellen Wünschen des Kunden zu verändern und an seine persönlichen Bedürfnisse anzupassen.

Gerne arbeiten wir mit den Angehörigen in der Versorgung zusammen, sie dabei zu unterstützen ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Angehörigen werden, soweit sie es wünschen in die Pflege mit einbezogen.

Leistungen der Pflegeversicherung

Geld bzw. Leistungen der Pflegekasse erhält der Kunde dann, wenn ein Antrag auf Leistungen gestellt und dieser bewilligt wurde. Abhängig davon, welche Pflegestufe der Kunde erhält und welche Leistungen er in Anspruch nehmen will, steht dem Kunden ein bestimmter Betrag für eben diese Leistungen zu.

Pflegestufe	Geldleistung	Sachleistung
Stufe I:	205,- € / Monat	384,- € / Monat
Stufe II:	410,- € / Monat	921,- € / Monat
Stufe III:	665,- € / Monat	1.432,- € / Monat

Je nach Schweregrad der Pflegebedürftigkeit finanziert die Pflegekasse die sog. Sachleistungen, d.h. die Pflegeeinsätze durch den ambulanten Dienst. In diesem Fall wird der Kunde ausschließlich von Fachkräften versorgt.

Wir möchten Sie als unseren Kunden herzlich willkommen heißen und sind uns sicher, dass Sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden sein werden.

Christa Nüske
Christian Ponzer